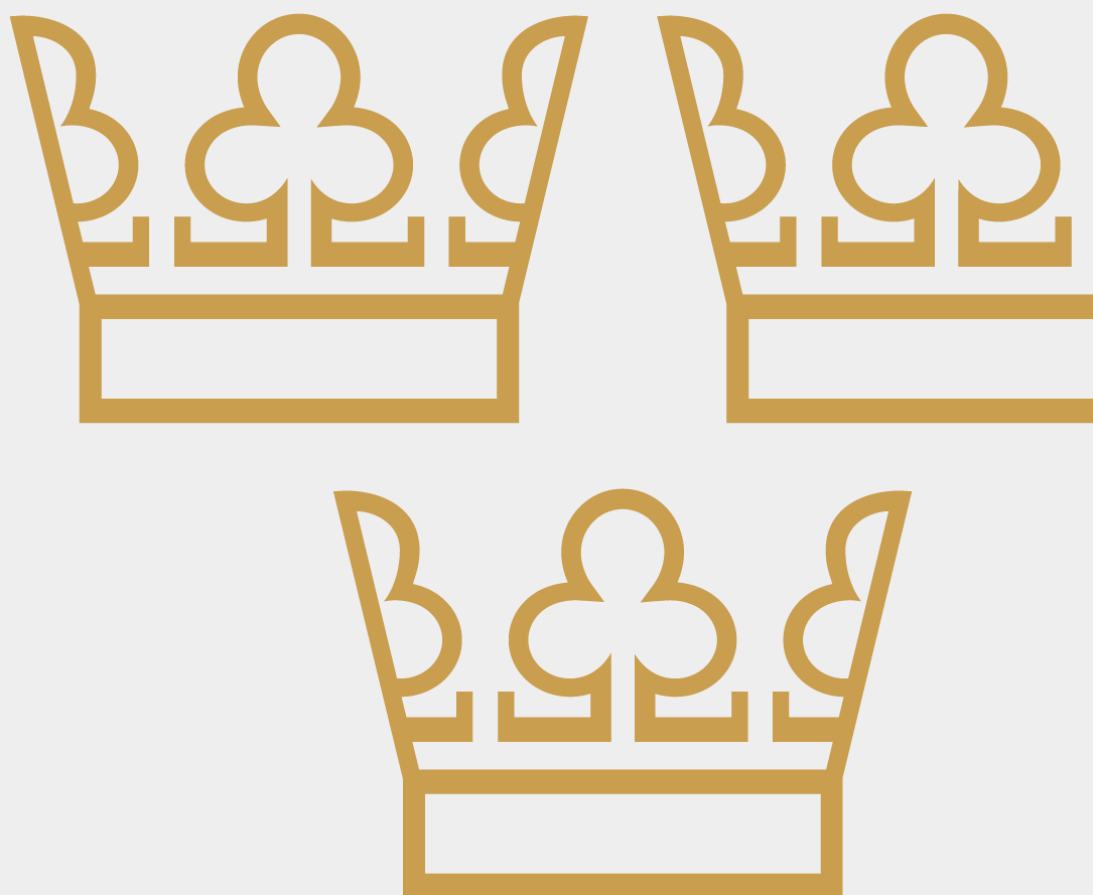


**RAMAVTAL AVSEENDE  
BETALNINGSTJÄNSTER  
M.M. FÖR STATLIGA  
MYNDIGHETER**

**Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial**



# Innehåll

1	Ramavtalsparter .....	3
2	Definitioner .....	3
3	Avtalshandlingar och bilagor .....	3
4	Ramavtalets omfattning .....	3
5	Ramavtalsperiod .....	4
6	Språk.....	4
7	Bankens åtagande .....	4
	7.1 Tjänster .....	4
	7.2 Legala krav och tillstånd.....	5
	7.3 RIX.....	5
	7.4 Rapportering .....	5
	7.5 Information om teknisk support.....	5
	7.6 Marknadsföring .....	5
8	Riksgäldens åtagande.....	5
9	Avrop från ramavtal .....	5
	9.1 Avropsberättigade .....	5
	9.2 Avropsrutin .....	6
	9.3 Avrop av Tjänstepaketet .....	6
	9.4 Avrop genom förnyad konkurrensutsättning.....	6
	9.5 Säkerhetskyddsavtal i samband med avrop.....	6
	9.6 Avrop av Valutabanken.....	6
	9.7 Kontrakt .....	6
	9.8 Övrigt.....	7
10	Priser och prisjusteringar .....	7
	10.1Priser .....	7
	10.2Prisjusteringar .....	7
11	Fakturering och betalningsvillkor.....	8
12	Redovisning.....	9
13	Vidareutveckling av Tjänsterna inklusive infrastruktur .....	9
	13.1Utvecklingsprojektet P27 .....	9
	13.2Utvecklingsprojektet Swedish Government Secure Intranet .....	9
14	Särskilda kontraktsvillkor.....	10
	14.1Särskilt kontraktsvillkor avseende internstatliga betalningar .....	10

14.2	Särskilt kontraktsvillkor avseende implementeringsbehov av valutakoncernkontostrukturen .....	10
15	Samarbetsorganisation och uppföljning av Ramavtal.....	11
15.1	Samarbetsorganisation .....	11
15.2	Uppföljning .....	11
15.3	Avtalsrevision .....	11
16	Underleverantörer .....	11
17	Försäkringar.....	12
18	Hållbarhet .....	12
19	Systematiskt säkerhetsarbete .....	12
20	Antidiskriminering.....	12
21	Sekretess.....	12
22	Överlåtelse av Ramavtal.....	13
23	Ändringar och tillägg.....	13
24	Uppsägning av Ramavtal .....	13
25	Skadestånd .....	15
26	Force Majeure .....	15
27	Meddelanden .....	15
28	Tvister och tillämplig lag.....	16
29	Undertecknande.....	16

## 1 Ramavtalsparter

Mellan Staten genom Riksgäldskontoret, organisationsnummer 202100-2635 (nedan kallad Riksgälden), och Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, organisationsnummer 516401-9811 (nedan kallad Banken), har följande avtal ("Huvudavtalet") slutits (tillsammans med sina bilagor nedan benämnt "Ramavtalet").

## 2 Definitioner

Definitioner till vissa i Ramavtalet använda begrepp ska, då de används i Ramavtalet, ha den innebörd som framgår av **Bilaga 3** om inte annat framgår av Ramavtalet eller annars uppenbarligen följer av omständigheterna.

## 3 Avtalshandlingar och bilagor

Ramavtalet består av detta Huvudavtal med tillhörande bilagor samt övriga nedan angivna handlingar. Om handlingarna innehåller oklarheter eller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i följande ordning om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:

1. Tillägg till och ändringar i Ramavtalet
2. Detta Ramavtal jämte tillhörande bilagor
3. Riksgäldens upphandlingsdokument
4. Bankens lämnade anbud

Följande bilagor ingår i Ramavtalet:

Bilaga 1 Tjänster i SEK  
Bilaga 2 Tjänster i Valuta  
Bilaga 3 Definitioner  
Bilaga 4 Mall för Kontrakt  
Bilaga 5 Avropsberättigade myndigheter  
Bilaga 6 Underleverantörer  
Bilaga 7 Tekniska specifikationer

Vid eventuella motsägelser mellan innehållet i detta Huvudavtal och bilagorna gäller Huvudavtalet före bilagorna. Bilagorna gäller utan inbördes rangordning.

## 4 Ramavtalets omfattning

Ramavtalet avser betalningsförmedling m.m. där staten är avsändare eller mottagare.

Banken förbinder sig att leverera betalningstjänster i den omfattning och på de villkor som anges nedan. Ramavtalet omfattar de tjänster som specificeras i **Bilaga 1** och **Bilaga 2**.

Banken är skyldig att utföra de tjänster som avropas av Myndigheter enligt detta Ramavtal. Tjänsterna ska utföras på ett professionellt sätt och i övrigt på det sätt som anges i detta Ramavtal.

Avseende vissa Tjänster anges i **Bilaga 1** att dessa under ramavtalsperioden kan komma att ersättas med andra Tjänster eller byta benämning. Ersättning av Tjänst ska godkännas av Riksgälden. Ersättning av Tjänst eller byte av benämning får inte medföra att den avtalade funktionaliteten inte tillhandahålls eller att det kommer att ske till ökade kostnader för Riksgälden eller Myndigheterna. Banken ska senast fyra månader före den dag Banken önskar ersätta en Tjänst ansöka om detta hos Riksgälden. Vid byte av benämning ska Banken informera Riksgälden senast en månad innan bytet.

## 5 Ramavtalsperiod

Ramavtalet gäller under tiden från och med den 1 augusti 2022 till och med den 31 juli 2026 med rätt för Riksgälden att förlänga Ramavtalet två (2) gånger med ett (1) år i taget.

Meddelande om förlängning ska lämnas av Riksgälden senast sex (6) månader innan Ramavtalet löper ut.

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetsperiod. Kontrakt får som längst gälla tolv (12) månader efter det att Ramavtalet upphört att gälla.

## 6 Språk

All kommunikation och dokumentation ska vara på svenska om inte annat överenskommit.

## 7 Bankens åtagande

### 7.1 Tjänster

Banken ansvarar för att Tjänsterna under Ramavtalet uppfyller de krav på Tjänsterna som anges i detta Ramavtal med bilagor. Banken ska uppfylla alla de i upphandlingsunderlaget ställda kraven under hela Ramavtalstiden inklusive giltighetstiden på Kontrakt. Banken ska vid avrop tillhandahålla Tjänsterna som omfattas av Ramavtalet och i enlighet med vad som anges i Ramavtalet.

I september 2022 ska Banken gemensamt med Riksgälden ta fram en implementationsplan för att införa Ramavtalet.

Banken ska, utan kostnad för Riksgälden, avhjälpa brister i Tjänsterna som utgör avvikelser från Ramavtalet och som åberopas av Riksgälden, med den skyndsamhet som omständigheterna enligt Riksgäldens skäliga bedömning kräver.

Banken ska hjälpa Myndigheter att minska kostnaderna för myndighetens betalningar och löpande agera för att välja betalningsvägar som minimerar risken för att höga kostnader uppstår.

Banken ska se till att det finns reservrutiner för bankens centrala system för betalningsförmedling.

## **7.2 Legala krav och tillstånd**

Banken ska inneha samtliga tillstånd och godkännanden som erfordras för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser under Ramavtalet.

## **7.3 RIX**

Banken ska vara ansluten till Riksbankens avvecklingstjänster för överföring av kontoförda pengar (RIX) antingen direkt eller via ombud som är direkt ansluten.

## **7.4 Rapportering**

Banken ska till Riksgälden löpande rapportera betydande eller återkommande reklamationer från Myndigheter avseende brister i Tjänsterna.

## **7.5 Information om teknisk support**

Vid Bankens tillhandahållande av kundservice och teknisk support ska Banken lämna information till Myndighet om öppettider och kontaktppgifter.

## **7.6 Marknadsföring**

Banken äger inte rätt att med hänvisning till detta Ramavtal eller till Kontrakt, till Myndigheterna marknadsföra eller sälja produkter eller tjänster som inte ingår i Ramavtalet.

# **8 Riksgäldens åtagande**

Riksgälden åtar sig att:

- Tillhandahålla rådgivning inom ramavtalsområdet till både Myndigheter och Banker
- Sprida information om Ramavtalet på Riksgäldens webbplats [www.riksdagen.se](http://www.riksdagen.se). Ramavtalet med tillhörande dokument ska finnas tillgängliga så snart Ramavtalet trätt i kraft.

# **9 Avrop från ramavtal**

## **9.1 Avropsberättigade**

Avrop under Ramavtalet kan göras av alla statliga myndigheter som vid var tid ingår i den statliga redovisningsorganisationen inklusive de statliga affärsverken.

## 9.2 Avropsrutin

Avrop kan ske antingen genom en förnyad konkurrensutsättning eller genom att avropa den bank som tilldelats ramavtal för Tjänstepaketet eller för betalningstjänsten för valuta.

## 9.3 Avrop av Tjänstepaketet

Myndigheter som framgår av **Bilaga 5** ska avropa den Ramavtalsbank som tilldelats ramavtal för Tjänstepaketet. Myndigheter kan av kontinuitetsskäl ha behov av att teckna Kontrakt för en eller flera tjänster med ytterligare en Ramavtalsbank. Ett sådant avrop ska ske genom förnyad konkurrensutsättning.

## 9.4 Avrop genom förnyad konkurrensutsättning

Avrop genom förnyad konkurrensutsättning ska göras av Myndigheter som framgår av **Bilaga 5**. Avrop som sker genom förnyad konkurrensutsättning ska alltid föregås av en skriftlig avropsförfrågan. Det ankommer på varje Myndighet att välja hur de vill paketera Tjänsterna i den förnyade konkurrensutsättningen. Myndigheter kan av kontinuitetsskäl eller av säkerhetsskäl ha behov av att teckna Kontrakt med flera Ramavtalsbanker.

En avropsförfrågan ska besvaras av Banken. Avropssvaret ska vara skriftligt. De priser som anges i **Bilaga 1** är riktpriiser som Banken antingen kan underskrida eller överskrida. Avropande Myndighet får ta del av avropssvaret först när angiven svarstid löpt ut.

## 9.5 Säkerhetsskyddsavtal i samband med avrop

Vissa avropsberättigade myndigheter har behov av att beakta sitt säkerhetsskydd i samband med avrop. I de fall avrop enligt Myndighet omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Myndigheter som har behov av att teckna ett säkerhetsskyddsavtal med en Bank ska tillämpa förnyad konkurrensutsättning för den eller de Tjänster avropet gäller. Detta gäller oavsett hur många transaktioner Myndigheten har.

Kontraktets giltighet är under sådana förhållanden villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Myndigheten och Banken.

Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor.

## 9.6 Avrop av Valutabanken

Myndigheter som är angivna i **Bilaga 5** ska avropa den bank som tilldelats ramavtal för betalningstjänsten för valuta.

## 9.7 Kontrakt

När Myndigheten avropat Bank för den aktuella Tjänsten/Tjänsterna ska ett skriftligt Kontrakt ingås mellan Myndigheten och Banken. Kontraktet bör följa den mall som framgår av **Bilaga 4**. I Kontraktet anges vilka Tjänster som avropats. Av Kontraktet

ska även framgå vilka Tillvalstjänster myndigheten beställt. Endast Tillvalstjänster under avropade Tjänster får inkluderas. Myndigheten och Banken ingår i samband därmed de eventuella produkt- och kommunikationsavtal som är nödvändiga för att Tjänsterna ska kunna tillhandahållas. Sådana produktavtal och/eller kommunikationsavtal kan inte begränsa Bankens åtagande enligt Ramavtalet.

## **9.8 Övrigt**

Avrop kan avse en eller flera av Tjänsterna. Banken får inte vägra en myndighet att göra avrop. Riksgälden garanterar inga volymer under Ramavtalet.

# **10 Priser och prisjusteringar**

## **10.1 Priser**

Priserna är angivna exklusive mervärdesskatt. I förekommande fall tillkommer lagstadgad mervärdesskatt.

Priserna får inte justeras under Ramavtalsperioden på annat sätt än vad som framgår i punkten 10.2.

Banken äger inte rätt till annan ersättning, såsom faktureringsavgift, påslag, förseningsavgift eller dylikt, än som har angetts i Ramavtalet eller följer av tvingande lag.

## **10.2 Prisjusteringar**

Priserna i Ramavtalet ska vara fasta det första avtalsåret dvs. till och med den 31 juli 2023. Vardera parten kan därefter påkalla prisjustering en gång per år. Prisjustering ska skriftligen påkallas senast den 1 juni. och eventuella nya priser börjar gälla från och med den 1 augusti varje år. Prisjustering ska baseras på förändringar i konsumentprisindex. Prisjusteringen får dock uppgå till högst 75 % av förändringen i sådant index. Basmånaden för justering är augusti 2022.

Leverantören har rätt att begära prisjustering för en Tjänst om det är påkallat till följd av lagstiftning, annat tvingande regelverk eller myndighetsåtgärd och detta medför ökad kostnad för Leverantören. Sådan justering av priset ska maximalt motsvara den reella kostnadsökningen för Leverantören. Leverantören ska skriftligen redovisa den reella kostnadsökningen för Riksgälden.

Priset avseende sådana tjänster som är portoberoende får justeras i händelse av att aktuellt porto förändras. Sådan prisjustering ska begäras av Banken och därefter överenskommas med Riksgälden. Justeringen ska träda i kraft tidigast den dag portoförändringen träder ikraft. Banken ska när den får kännedom om en portoförändring som kan leda till prisjustering omedelbart meddela Riksgälden. Justeringen ska motsvara den faktiska kostnadsförändringen.



## 11 Fakturering och betalningsvillkor

Transaktionsavgifter och årsavgifter ska faktureras månadsvis (kalendermånad) i efterskott. Fakturering ska ske senast den 10:e i efterföljande månad. Ränta ska faktureras kvartalsvis (kalenderkvartal) i efterskott. Fakturering ska ske senast den 10 april för kvartal 1, 10 juli för kvartal 2, 10 oktober för kvartal 3 respektive 10 januari för kvartal 4.

Enligt förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring och ESV:s föreskrifter ska myndigheter tillämpa en så kallad brytdag då den löpande bokföringen för perioden ska avslutas. Brytdagen ska vara den 10 januari vid årsskifte och den 10 juli vid halvårsskifte. Myndigheter ska ha ankomststämplat fakturan senast på dessa datum.

För den händelse årsavgift endast ska erläggas för del av år ska fakturering ske av fördelad årsavgift vid utgången av den månad då tjänsten upphör. Fakturering av andra avgifter ska ske månadsvis i efterskott.

Banken får inte ta ut faktureringsavgift. Sista betalningsdag ska vara trettio dagar från fakturadatum. Vid försening utgår dröjsmålsränta enligt lag.

Banken ska skicka underlag för föregående månads beräknade ränta på Riksgäldens toppkonton i SEK till Riksgälden senast fem bankdagar efter månadsskifte.

Banken får inte debitera avgifter, dröjsmålsränta eller motsvarande genom att dra sådana belopp direkt från Myndighets konto eller genom att avräkna eller innehålla sådana belopp från inkomna betalningar eller motsvarande. Sådana ersättningar ska alltid faktureras av Banken.

Banken ska enligt lagen (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. Banken står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i upphandlingsdokumentationen.

Banken ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ.

- PEPPOL BIS Billing
- Via av myndighet anvisad leverantörportal (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till myndigheternas e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.

För beskrivning av standarder, se SFTI (Single face to industry).

Faktura ska innehålla uppgift om vilka tjänster som fakturan avser. Tjänstens benämning på fakturan ska överensstämja med benämningen i Ramavtalet och den produktstatistik som lämnas till Riksgälden.

## 12 Redovisning

Banken ska, i samarbete med Myndigheterna respektive Riksgälden, i skäligen utsträckning anpassa redovisningen till specifika önskemål från Myndigheter, nytt eller ändrat behov av information hos Riksgälden eller ändringar i den tekniska utvecklingen. De närmare villkoren för utvecklingsarbetet avseende redovisning till Myndigheter respektive Riksgälden ska beslutas separat mellan Banken och Myndigheten respektive Riksgälden.

## 13 Vidareutveckling av Tjänsterna inklusive infrastruktur

Banken ska aktivt och löpande se över rutinerna och formerna för utförandet och utformningen av Tjänsterna för att analysera hur Tjänsterna kan förbättras och bättre möta Riksgäldens och statens nuvarande och framtida behov. Banken förbinder sig att, utan särskild anmaning från Riksgälden eller Myndighet och utan särskild ersättning, vidta den vidareutveckling och de förbättringar av Tjänsterna som föranleds av effektiviserade rutiner, teknikutveckling i fråga om relevanta IT-system respektive förändringar i branschpraxis.

Parterna ska under ramavtalsperioden, i nära samarbete fortsätta utvecklingen av Tjänsterna med utgångspunkt från statens förändrade och framtida behov. Utveckling av nya Tjänster ska ske i nära samarbete mellan parterna. Banken och Riksgälden ska komma överens om vilka kostnader som därvid ska ersättas samt priset för respektive Tjänst.

### 13.1 Utvecklingsprojektet P27

Inom ramen för det bankgemensamma utvecklingsprojektet P 27 som syftar till att utveckla en gemensam betalningsinfrastruktur i Norden har ett nytt regelverk tagits fram som medför att vissa av Tjänsterna inklusive infrastruktur kan komma att behöva anpassas eller bytas ut under ramavtalsperioden. Banken åtar sig att vid behov göra de anpassningar och tillägg som erfordras med anledning av P27. Eventuella kostnader förknippade med anpassningar och tillägg med anledning av införandet av P27, överenskommes mellan Banken och Riksgälden under avtalsperioden. För de eventuella utvecklingskostnader som uppstår när Banken ska kunna söka ut och rapportera internstatliga betalningar till Riksgälden, gäller punkt 14.1 Särskilt kontraktvillkor avseende internstatliga betalningar.

### 13.2 Utvecklingsprojektet Swedish Government Secure Intranet

Swedish Government Secure Intranet (SGSI) är ett intranät, skilt från internet, för säker och krypterad kommunikation mellan användare i Sverige och i Europa. SGSI-nätet är utformat för att klara höga krav på tillgänglighet och driftsäkerhet.

Som en ytterligare säkerhetsåtgärd ser Riksgälden över möjligheten att gå över till kommunikation via SGSI under avtalsperioden. SGSI kan användas för

kommunikation mellan Riksgälden och Banken, men även mellan Myndigheten och Banken. Implementering av SGSI sker genom överenskommelse mellan Riksgälden/avropande myndighet och Banken. Internet kommer fortsatt att användas som kommunikationssätt. Mer information om SGSI finns att hämta på MSB.se.

## **14 Särskilda kontraktsvillkor**

### **14.1 Särskilt kontraktsvillkor avseende internstatliga betalningar**

Internstatliga betalningar (ISB) är betalningar som går mellan två statliga myndigheter. Betalningarna nettar ut varandra och påverkar inte statens lånebehov. När Riksgälden gör prognoser över statens lånebehov finns ett behov av att identifiera hur stora dessa internstatliga betalningar är. Riksgälden ställer därför krav på att Banken skickar information till Riksgälden om vilka betalningar som är internstatliga.

Genom de förändringar på betalningsmarknaden som förväntas ske under avtalsperioden kan förutsättningarna för rapporteringen av ISB komma att förändras. En sådan förändring är att Bankgirocentralen BGC AB ersätts av P27. Banken ska garantera att Riksgälden får kravställd information om ISB även efter övergången till P27.

Eventuella kostnader som kan uppstå för Banken kommer Riksgälden att ersätta med maximalt 100 000 kronor. Ersättningen betalas ut när P27 tar över betalningsflöden där rapportering av ISB förekommer. Ersättningen ska täcka hela eller delar av Bankens eventuella utvecklingskostnader för att Banken ska kunna söka ut och rapportera ISB till Riksgälden enligt uppsatta krav i detta ramavtal.

### **14.2 Särskilt kontraktsvillkor avseende implementeringsbehov av valutakoncernkontostrukturen**

De krav som gäller valutakoncernkontostrukturen inom ramen för Valutabanken, kan kräva en högre grad av anpassning än valutatjänster som ligger utanför valutakoncernkontostrukturen. Anpassningarna som krävs kan vara förknippade med en ökad tidsåtgång för Banken och/eller Riksgälden.

Implementeringen av valutakoncernkontostrukturen kan därför få ske efter 2023-05-01, dock inte senare än 2023-12-31. Banken ska i samband med implementeringen inkomma med ett skriftligt underlag till Riksgälden och ange skälen till behovet av utökad implementeringsperiod samt en implementationsplan. Implementering sker enligt överenskommelse mellan Riksgälden och Banken.

Samtliga delar i Valutabanken, utanför valutakoncernkontostrukturen måste implementeras senast 2023-05-01. Detta gäller även valutatjänster/valutaväxling inom ramen för tjänstepaketet.

## 15 Samarbetsorganisation och uppföljning av Ramavtal

### 15.1 Samarbetsorganisation

Banken ska utse en särskild kontaktperson med övergripande ansvar för Ramavtalet i förhållande till Riksgälden.

Riksgälden ska utse kontaktpersoner som ansvarar för Riksgäldens kontakter med Banken avseende Tjänsterna.

Kontaktperson hos Banken ska ha behörighet att på Bankens vägnar och med denne bindande verkan företräda Banken i frågor avseende Ramavtalet.

Banken ska underrätta Riksgälden och Riksgälden ska underrätta Banken skriftligt om vilka personer som har utsetts till kontaktpersoner och om ändring av personkretsen. Sådana underrättelser ska meddelas skyndsamt.

Riksgälden har rätt att efter begäran få av Banken utsedd kontaktperson utbytt.

### 15.2 Uppföljning

Ramavtalet ska följas upp genom uppföljningsmöten minst fyra gånger per år. Dessa uppföljningsmötenas syfte är att tillvarata erfarenheter och iakttagelser om tillämpningen av Ramavtalet. Banken ska ta initiativ till möten med Riksgälden om uppföljning.

Till uppföljningsmötena ska under perioden inträffade incidenter eller händelser som kunnat bli en incident som påverkat Myndigheterna eller Riksgälden redovisas skriftligt.

### 15.3 Avtalsrevision

Riksgälden ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Bankens anbud och åtagande är i enlighet med Ramavtalet. Revision omfattar även Bankens underleverantörer i de fall sådana ingår i Ramavtalet. Banken ska på begäran tillhandahålla de dokument som behövs för att genomföra revisionen. Riksgälden har rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation. Sådan revision får även omfatta kontroll av debitering, kontroll av åtaganden samt intervjuer av personal. Under revisionen ska Banken vara behjälplig i rimlig utsträckning, vilket inkluderar att ge tillgång till lokaler.

Riksgälden ska svara för kostnaden av sådan revision förutsatt att Banken fullgjort sina åtaganden i enlighet med detta Ramavtal. I annat fall ska Banken svara för kostnaden för revisionen inklusive sådana interna kostnader som Riksgälden drabbas av på grund av revisionen.

## 16 Underleverantörer

Banken ansvarar för underleverantörer såsom för eget arbete. De underleverantörer som finns angivna i **Bilaga 6** för vissa Tjänster ska anses godkända för respektive

Tjänst. Byte av underleverantör får inte ske utan Riksgäldens skriftliga godkännande. Bankgirocentralen BGC AB ska anses godkänd som underleverantör utan sådant särskilt skriftligt godkännande som anges ovan.

## 17 Försäkringar

Banken och av denne anlitad underleverantör ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla egendomsförsäkring, ansvarsförsäkring och samtliga de försäkringar som Banken/underleverantör enligt tillämpliga lagar och författningar är skyldig att inneha. Försäkringsvillkoren ska vara sedvanliga för en verksamhet av här aktuellt slag.

Banken ska, när Riksgälden så begär, tillhandahålla bestyrkta kopior av samtliga relevanta försäkringsbrev som bevis på att försäkringspremier erlagts.

## 18 Hållbarhet

Riksgälden vill säkerställa att de tjänster som levereras under Ramavtalet är producerade under hållbara och ansvarsfulla förhållanden. Banken ska ha rutiner för att identifiera, mäta och följa upp sitt hållbarhetsarbete och löpande arbeta med att förbättra sin miljöpåverkan. Detta gäller även för Bankens underleverantörer.

## 19 Systematiskt säkerhetsarbete

Banken ska upprätthålla en god kontinuitet och bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete för sin verksamhet samt har alternativa lösningar för att driva sin verksamhet vid störningar eller avbrott. Riksgälden kan komma att följa upp leverantörens kontinuitets- och säkerhetsarbete under ramavtalsperioden.

## 20 Antidiskriminering

Banken ska vid utförande av Tjänster enligt Ramavtalet i Sverige följa gällande diskrimineringslag.

Om Riksgälden vid uppföljning av om Banken följer åtagandet finner att Banken enligt en lagakraftvunnen dom brutit ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen ska avtalsvite utgå med 50 000 kr.

## 21 Sekretess

Banken förbinder sig att inte obehörigen röja eller på något sätt utnyttja uppgift som Banken får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal. Banken åtar sig därvid att informera samtliga de medarbetare och underleverantörer som Banken sysselsätter med uppdrag enligt detta Ramavtal om innebörden av denna sekretessklausul och ansvarar för att medarbetarna och underleverantörerna omfattas av ett motsvarande åtagande om sekretess.

Banken äger inte utan Riksgäldens föregående uttryckliga skriftliga tillåtelse publicera eller annars offentliggöra rapporter eller annat material eller information som Banken upprättat, erhållit eller tagit del av genom detta Ramavtal.

Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla mellan parterna.

## 22 Överlåtelse av Ramavtal

Banken äger inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter eller skyldigheter enligt detta Ramavtal, till annan utan att det skriftligen godkänts av Riksgälden.

Banken äger inte utan Riksgäldens föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till detta Ramavtal till någon tredje part.

Riksgälden äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal till ny organisationsform för det fall Riksgälden byter till sådan ny organisationsform.

## 23 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta Ramavtal ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av för respektive part behörig person. Detta gäller även utfästelser, medgivanden och överenskommelser i anslutning till Ramavtalet.

## 24 Uppsägning av Ramavtal

Riksgälden ska ha rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande omedelbart eller vid den tidpunkt som Riksgälden bestämmer om någon, enligt Riksgäldens skäligen bedömning, väsentlig omständighet inträder som påverkar Bankens möjlighet att fullgöra sina avtalsförpliktelser. Exempel på sådana väsentliga omständigheter kan vara att:

- 1) Det enligt Riksgäldens skäligen bedömning finns anledning att anta att Banken inte kommer att fullgöra sina förpliktelser under Ramavtalet.
- 2) Omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 13 kap 1 § LOU,
- 3) Om Banken inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i det egna landet eller i det land upphandlingen genomförts
- 4) Om Banken:
  - a) är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,
  - b) är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,

- c) genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen,
  - d) har gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen och Riksgälden kan visa detta.
- 5) Tillgång som tillhör Banken utmäts.
  - 6) Tillhandahållen Tjänst, helt eller delvis, är behäftad med fel eller brist som inte är obetydlig och, förutsatt att rättelse är möjlig, Banken inte vidtar rättelse inom 30 dagar från anmaning härom.
  - 7) Banken inte längre uppfyller de ska-krav som ställts i upphandlingen eller de enligt anbudet uppfyllda bör-kraven och denna brist är väsentlig eller om rättelse är möjlig, Banken inte vidtar rättelse inom 30 dagar från anmaning härom.
  - 8) Banken i annat avseende inte fullgör sina förpliktelser enligt Ramavtalet eller annars handlar i strid mot dessa förpliktelser och förutsatt att rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 30 dagar från anmaning härom. Rätten att säga upp Ramavtalet enligt denna punkt 8) förutsätter att åsidosättandet av Ramavtalet inte är av ringa betydelse för Riksgälden.

Riksgälden har rätt att säga upp Ramavtalet till omedelbart upphörande om Banken inte längre har tillstånd att bedriva bank- och finansieringsrörelse eller inte längre är ansluten till RIX.

Riksgälden äger vidare rätt att säga upp Ramavtalet till omedelbart upphörande om Bankens långsiktiga kreditbetyg graderas till BBB- eller sämre. Kreditbetyget bedöms enligt en sammanvägning av tre kreditvärderingsinstitut enligt nedan.

Moody's Investor Services Inc	Standard & Poors Rating Services	Fitch Ratings Limited
Aaa	AAA	AAA
Aa1	AA+	AA+
Aa2	AA	AA
Aa3	AA-	AA-
A1	A+	A+
A2	A	A
A3	A-	A-

- Om motparten har kreditbetyg från alla tre kreditvärderingsinstitut, väljs det mittersta kreditbetyget.
- Om motparten bara har kreditbetyg från ett institut nedgraderas kreditbetyget ett steg.
- Om motparten har kreditbetyg från två parter väljs det lägsta.

Riksgälden äger vidare rätt att säga upp detta Ramavtal till omedelbart upphörande om Bankens kreditvärdighet inte längre bedöms av något av ovanstående kreditvärderingsinstitut och parterna inte har överenskommit om att annat motsvarande instituts kreditvärdering ska gälla.

Det åligger Banken att omedelbart underrätta Riksgälden om omständigheter eller risk för sådana omständigheter som anges i denna punkt föreligger.

Vid uppsägning enligt denna punkt ska Riksgälden ha rätt till ersättning för skada med den begränsning som framgår av punkten 25 i Ramavtalet.

## 25 Skadestånd

Banken ansvarar för och ska ersätta Riksgälden för den skada som Banken vållar Riksgälden genom fel eller försummelse. Riksgälden ansvarar för och ska ersätta Banken för den skada Riksgälden vållar Banken genom fel eller försummelse. Rätten till skadestånd är begränsad till direkt förlust. Denna begränsning gäller inte vid skada som förorsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Har Riksgälden sagt upp Ramavtalet enligt punkten 24 äger Riksgälden rätt till skadestånd motsvarande samtliga av Riksgäldens kostnader för att avveckla Ramavtalet, byte av Bank samt för alla merkostnader och övrig skada.

## 26 Force Majeure

Part ska vara befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden enligt detta Ramavtal om underlåtenhet har sin grund i omständighet utanför parts kontroll som förhindrar parts fullgörande av åtagande enligt Ramavtalet. Omständigheter som befriar part från påföljd enligt detta Ramavtal ska bl.a. vara krig eller krigsfara, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av större omfattning, rekvisition, terrorism, brist på elförsörjning, valutarestriktioner, arbetsmarknadskonflikt där inte part själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt samt ändrade anslag eller direktiv från statsmakterna.

För att vara befriad från påföljd åligger det den part vars fullgörande hindras att snarast skriftligen meddela den andra parten om hindret.

Förhindrad part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekter av hindret samt återuppta fullgörandet av åtagandet som förhindras så snart detta praktiskt kan ske.

Då förhindret pågått i mer än 30 dagar äger den part vars åtagande inte varit förhindrande rätt att omedelbart skriftligen säga upp Ramavtalet helt eller till de delar vars fullgörande varit förhindrade med iakttagande av en månads uppsägningstid.

## 27 Meddelanden

Meddelanden under Ramavtalet ska lämnas genom bud, rekommenderat brev eller e-post till parternas i Ramavtalet angivna kontaktuppgifter.

Meddelande ska anses ha kommit part tillhanda om:

1. avlämnat med bud: vid överlämnandet,



2. avsänt med rekommenderat brev: tre dagar efter avlämnandet för postbefordran,
3. avsänt med e-post: vid mottagandet.

## **28 Tvister och tillämplig lag**

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta Ramavtal ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Tvister som inte kan lösas på detta sätt ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Svensk lag ska gälla för tolkningen och tillämpningen av detta Ramavtal.

## **29 Undertecknande**

Ramavtalet har upprättats i två likalydande exemplar, varav Parterna har tagit var sitt.