

## Molntjänster i samband med avrop av Ramavtal

Riksgälden har under 2022 upphandlat ramavtal för betalväxel och kortterminaler. Leverantörer av dessa betalfunctionaliteter är Nets, Swedbank Pay och Verifone. Dessa företag använder molntjänster som exempelvis Microsoft Azure. Ramavtalen för dessa betalfunctionaliteter är frivilliga för myndigheterna att avropa.

I samband med användning av molntjänster kan det inte uteslutas att personuppgifter förs över till USA. EU-domstolen har slagit fast att det så kallade Privacy Shield-avtalet mellan EU och USA inte ger tillräckligt skydd för personuppgifter när dessa förs över till USA. Det innebär att en myndighet som avropar något av ramavtalen för betaltjänster behöver göra en egen riskbedömning av om leverantören uppfyller kraven i GDPR.

I och med att ramavtalen för betalväxel och kortterminaler är frivilliga för myndigheterna att avropa kan myndigheterna välja att upphandla dessa betalfunctionaliteter på egen hand. I sådant fall är det viktigt att myndigheten undersöker att betalfunctionaliteten är kompatibel med kortinlösentjänsten som Riksgälden har upphandlat. Dessutom bör myndigheten göra en riskbedömning om hur leverantören uppfyller kraven i GDPR.

Vi vill även göra myndigheterna uppmärksamma på att det finns betalväxlar på marknaden som är utformade som paketlösningar. Det betyder att de förutom den tekniska lösningen även kan innehålla betaltjänster, så som kortinlösen och Swish. Om en myndighet önskar att upphandla betalväxel på egen hand är det viktigt att se till att lösningen inte innehåller någon betaltjänst där myndigheterna har krav på sig att avropa Riksgäldens ramavtal.

För mera information kan ni kontakta Riksgäldens ramavtalsansvariga.